



## *Algemene Voorwaarden*



*Uitgave 16 maart 2012*



applicate your company

## Belangrijke definities:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	Zoals gedefinieerd in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden.
<b>Gebreken</b>	Zoals gedefinieerd in Artikel 6.7 van deze Algemene Voorwaarden.
<b>AppUsual</b>	Zoals gedefinieerd in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden.
<b>Medewerker(s)</b>	Eén of meer personen behorende tot Personeel
<b>Leverancier</b>	Een toeleverancier voor de levering van een of meerdere personen en/of freelancers aan AppUsual die door AppUsual beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever, met oog op nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, om werkzaamheden uit te voeren op basis van een inspanningsverplichting.
<b>Ontwikkeling van programmatuur</b>	Er is sprake van Ontwikkeling van Programmatuur enkel en alleen indien AppUsual met oog op nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of bijvoorbeeld een website of een applicatie ontwikkelt,
<b>Opdrachtgever</b>	Zoals gedefinieerd in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden.
<b>Overeenkomst</b>	De Overeenkomst tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De Overeenkomst bevat de afspraken tussen Partijen in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van AppUsual. Deze Algemene Voorwaarden zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, zal in geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst prevaleren.
<b>Overige Leveranciers</b>	Een Toeleverancier, niet behorende tot Leverancier, welke al dan niet gebruikt wordt door AppUsual met oog op nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
<b>Partij</b>	Opdrachtgever of AppUsual afzonderlijk.
<b>Partijen</b>	Opdrachtgever en AppUsual gezamenlijk.
<b>Personeel</b>	Alle arbeidskrachten die in dienst zijn bij AppUsual (al dan niet tijdelijk personeel) of dan wel arbeidskrachten die niet in dienst zijn bij AppUsual, zoals freelancers of arbeidskrachten die in dienst zijn bij een ander, bijvoorbeeld een Leverancier, en door AppUsual worden ingeschakeld of beschikbaar worden gesteld aan een Opdrachtgever.
<b>Toeleverancier</b>	Alle natuurlijk en niet natuurlijk personen met wie AppUsual een zakelijke relatie heeft als Toeleverancier voor de levering van goederen en/of diensten (waaronder personen) aan AppUsual. Toeleveranciers wordt in twee niet overlappende categorieën verdeeld te weten Leveranciers en Overige Leveranciers.
<b>Vaste Prijs</b>	De vaste prijs die door Opdrachtgever als vergoeding zal worden betaald aan AppUsual voor een vooraf gedefinieerde vastomlijnde product omschrijving. Alles buiten de vooraf gedefinieerde en vastomlijnde productomschrijving, kan leiden tot een aanpassing in de vergoeding (zie onder andere artikel 12 en 13).
<b>Vervanging</b>	Het vervangen van één of meerdere Medewerkers die voor het moment van vervanging betrokken was/waren bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de verplichtingen uit de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, welke wordt/worden vervangen door één of meerdere andere Medewerkers (zie onder andere artikel 1.11 en 19).



applicate your company

## Inleiding

In het geval de Overeenkomst tussen AppUsual en Opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en waarbij (delen van) deze Algemene Leveringsvoorwaarden, hierna te noemen Algemene Voorwaarden, door AppUsual van toepassing is verklaard, wordt de definitie van AppUsual en Opdrachtgever gelijk verondersteld aan de definitie in de hiervoor genoemde schriftelijk Overeenkomst. In het geval de Overeenkomst tussen Partijen niet schriftelijk is vastgelegd en/of dat AppUsual en/of Opdrachtgever niet zijn gedefinieerd, terwijl deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing zijn verklaard door AppUsual, dan zal met AppUsual worden bedoeld AppUsual en met Opdrachtgever zal worden bedoeld de andere Partij die in dit geval geacht wordt te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in het kader van een publieke taak. AppUsual en Opdrachtgever tezamen wordt gedefinieerd als de Partijen en ieder afzonderlijk een Partij. Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## I. Algemene bepalingen

### 1 Aanbieding, algemene bepalingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AppUsual goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk 1) en een aantal bijzondere delen (hoofdstukken 2 en 3).

Afhankelijk van de door AppUsual te leveren goederen en/of diensten zijn naast de bepalingen uit het algemeen deel ook de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door AppUsual van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, tussen Partijen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of die Overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen AppUsual en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 AppUsual behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Dit laat echter de kernbedingen uit de Overeenkomst tussen Partijen zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van Partijen onverlet.

1.6 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide Partijen van een aanbieding van AppUsual of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever AppUsual feitelijk in staat stelt de in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen.

1.7 AppUsual behoudt zich het recht voor haar Overeenkomsten met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waar AppUsual deel van uitmaakt en/of aan derden. Opdrachtgever zal haar medewerking hieraan geven en deze niet op onredelijke gronden weigeren of vertragen. Ingeval AppUsual hiertoe overgaat, zal zij dit aan Opdrachtgever melden.

1.8 AppUsual kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van arbeidskrachten die direct in dienst zijn bij AppUsual (al dan niet tijdelijk) en/of arbeidskrachten die niet in dienst zijn bij AppUsual, zoals freelancers of arbeidskrachten die in dienst zijn bij een ander, bijvoorbeeld een Leverancier.

1.9 AppUsual behoudt zich het recht voor om Medewerkers die met de uitvoering van de werkzaamheden belast zijn te allen tijde te vervangen door andere Medewerkers. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten redelijkerwijs niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht redelijkerwijs ongunstig beïnvloeden.

1.10 Indien in deze Algemene Voorwaarden of anderszins in de communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar al dan niet schriftelijk overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld geschrift, of, indien ontvangst schriftelijk of per fax of email wordt bevestigd door ontvanger, fax dan wel e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

1.11 Met het uitvoeren van werkzaamheden op locatie door AppUsual wordt steeds bedoeld locaties die normaal toegankelijk en binnen redelijke tijd bereikbaar zijn in het land waar AppUsual gevestigd is. Voor te verrichten werkzaamheden op afgelegen locaties, waaronder eilanden, dan wel moeilijk te bereiken locaties, kan van kostenverhogende omstandigheden sprake zijn, zoals bedoeld in artikel 12 of 13 van deze voorwaarden.



applicate your company

## 2 Prijs en betaling

2.1 Tenzij anders door AppUsual is aangegeven luiden alle door AppUsual gegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst binnen het relevante land waar AppUsual dan wel haar Leverancier gevestigd is, en gedurende lokale normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in het betreffende land gevierde algemene nationale feestdagen) tussen 8.00 en 17.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door AppUsual apart in rekening worden gebracht. Wanneer van toepassing dan zullen deze eventuele kosten apart besproken en genoemd worden in onze aanbiedingen.

2.2 Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen/vergoedingen en kosten, kan door AppUsual aan Opdrachtgever worden doorberekend.

a. In het geval van een Nederlandse Medewerker wordt met indexering, voor deze arbeidskrachten, steeds bedoeld een aanpassing van het niveau van lonen/vergoedingen en kosten conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.

b. In het geval van een niet-Nederlandse Medewerker wordt met indexering, voor deze arbeidskrachten, steeds bedoeld een aanpassing van het niveau van lonen/vergoedingen en kosten conform de meest recente gepubliceerde prijsindex voor meest vergelijkbare lonen/vergoedingen door de relevante overheidsorganisatie in het betreffende land (dan wel de algemeen geaccepteerde organisatie die dit soort informatie voor het betreffende land publiceert).

2.3 Indien AppUsual, direct dan wel indirect via een Leverancier, bij haar inkoop in andere valuta dient te betalen dan de in Nederland wettelijk geldende valuta, dan zijn de afgegeven prijzen en tarieven gebaseerd op de referentie wisselkoersen, zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden. Indien de betreffende wisselkoers op de dag van ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan AppUsual meer dan 5 % afwijkt van de wisselkoers die is gepubliceerd op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden, dan heeft AppUsual het recht de betreffende prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

2.4 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 500,- kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

2.5 AppUsual is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste één (1) maand na de datum van deze kennisgeving ligt. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door AppUsual kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd binnen tien (10) werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van AppUsual genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

2.6 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen en is de factuur direct opeisbaar. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.

2.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het totale openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot redelijke vergoeding van buitengerechtelijke en indien relevant gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.

2.8 AppUsual is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

2.9 Aanbiedingen, prijzen, tarieven, condities en toezeggingen in presentaties, brochures, mailings of op een Website of soortgelijk medium van AppUsual zijn slechts informatief en binden AppUsual niet.



applicate your company

### **3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

3.1 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen waarvan evident is dat zij geheime informatie betreft, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is Partijen in dat geval niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere Partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aangeduid. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Dit artikel is niet van toepassing – en AppUsual aanvaard dus geen enkele aansprakelijkheid – indien door toedoen van toeleverancier in strijd wordt gehandeld met dit artikel.

3.2 Indien AppUsual documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zal Opdrachtgever deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld, noch aan derden kenbaar maken.

3.3 AppUsual heeft het recht om de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden als referentie te noemen of publiceren.

### **4 Voorbehoud van eigendom en rechten**

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van AppUsual of haar Toeleveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.8 (Overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan AppUsual zijn voldaan. Indien de opdrachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is AppUsual gerechtigd zich na overleg met Opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen dan wel te verwijderen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Opdrachtgever zou zijn geworden.

4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 AppUsual kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van AppUsual onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan AppUsual verschuldigde bedragen betaald heeft.

### **5 Risico**

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die door AppUsual zijn/worden geleverd aan Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon (bijvoorbeeld een transporteur) zijn gebracht.

5.2 Indien bij door AppUsual te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet) of hostingfaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. AppUsual is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatiefaciliteit dan wel hosting faciliteit. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering en/of instandhouding van de telecommunicatiefaciliteit en/of hostingfaciliteiten onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van AppUsual, zullen de verplichtingen en verantwoordelijkheden van AppUsual nooit verder reiken dan is opgenomen in de voorwaarden die de betreffende Toeleverancier van de telecommunicatiefaciliteit dan wel de hostingfaciliteiten hanteert.

5.3 Verzending en vervoer van goederen, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens, geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien AppUsual de verzending verzorgt en/of het vervoer uitvoert.



applicate your company

## 6 Rechten van intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door of namens AppUsual ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, (video)films, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, cursussen (inclusief materialen), presentatie, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AppUsual (of haar Toeleverancier), diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend.

Opdrachtgever zal de programmatuur, websites, (video)films, databestanden of andere materialen op geen enkele wijze (doen) vereenvoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen of in het geval van een databank (doen) opvragen dan wel hergebruiken.

6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, (video)films, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van AppUsual of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Vertrouwelijke informatie), deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, websites, (video)films, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, (video)films, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is AppUsual dan wel haar licentiegever dan wel de desbetreffende fabrikant toegestaan technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien AppUsual de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, kan AppUsual besluiten, op verzoek van Opdrachtgever, een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever tegen kostprijs ter beschikking stellen, dan wel tegen kostprijs een reservekopie van de programmatuur te bewaren welke op verzoek van Opdrachtgever door een Partij, naar keus van AppUsual, gebruiksklaar kan worden gemaakt.

6.5 Behoudens het geval dat AppUsual een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever, indien mogelijk, het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door AppUsual ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever AppUsual schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. AppUsual zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot Gebreken, wordt onder Gebreken uitsluitend verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de tussen AppUsual en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk rechtsgeldig ondertekende overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Gebrek in standaard- of maatwerkprogrammatuur of apparatuur is voorts alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden bij constateren van Gebreken en/of storingen daarvan, dan wel op moment dat zij dit had moeten constateren, onverwijld (uiterlijk binnen vijf (5) dagen) melding aan AppUsual te maken, bij gebreke waarvan zij geen recht meer heeft op verbetering van de betreffende Gebreken.



applicate your company

6.8 AppUsual zal Opdrachtgever vrijwaren tegen rechtsvordering welke gebaseerd is op het feit dat door AppUsual zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, voor zover AppUsual de inbreuk kende, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever AppUsual onverwijld (uiterlijk binnen vijf (5) dagen) nadat zij de inbreuk kende of had behoren te kennen schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AppUsual dan wel haar Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AppUsual dan wel aan haar Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Een mogelijke schadevergoeding door AppUsual zal alleen betrekking hebben op directe schade, indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien er sprake is van een inbreuk op een octrooi, tenzij er feitelijk wordt vastgesteld dat AppUsual wist dat zij inbreuk zou maakte op een octrooi recht. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt tevens indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AppUsual of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AppUsual zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AppUsual een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AppUsual het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, dan wel zal AppUsual beslissen zorg te dragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen, kan blijven gebruiken.

6.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van AppUsual wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van AppUsual voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites, (video)films, databestanden, en/of materialen in een niet door AppUsual gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door AppUsual geleverde of verstrekte goederen of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/ of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.10 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AppUsual van apparatuur, programmatuur, websites, (video)films, databestanden, voor websites bestemde informatie, ontwerp, design, concepten, muziek, teksten, logos, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, metatags e.d.) of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking of met het doel van uitvoering van pre-installatiewerkzaamheden of configuratiewerkzaamheden door AppUsual. Indien AppUsual een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal AppUsual vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1 Iedere offerte of aanbieding van AppUsual is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Opdrachtgever zal AppUsual steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de programmatuur en van de door AppUsual te verlenen diensten alsmede voor de back up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze programmatuur, websites en/of databestanden.

7.3 Tenzij is overeengekomen dat AppUsual hiervoor zorg draagt, dient Opdrachtgever te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging,

zodat wordt voorkomen dat ongeoorloofde derden zich een toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van Opdrachtgever en/of er virussen, wormen, logic bombs en dergelijke het netwerk binnen kunnen dringen, dan wel kunnen worden geïnstalleerd.

7.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen dan wel diensten zal verlenen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.



applicate your company

7.5 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AppUsual staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft AppUsual het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft AppUsual, voor zover de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever zulks rechtvaardigt, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan AppUsual toekomende rechten.

7.6 Voor aanvang van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever één persoon bij hem werkzaam zijnde persoon aanwijzen die zal fungeren als Enig Aanspreekpunt. Opdrachtgever zorgt en garandeert dat het Enig Aanspreekpunt:

- a. bevoegd is om zelfstandig namens Opdrachtgever te handelen, Opdrachtgever te binden en beslissingen te nemen in het kader van de Overeenkomst. Indien volgens de Kamer van Koophandel (of, indien relevant, een soortgelijke organisatie buiten Nederland) de bevoegdheid van het Enig Aanspreekpunt niet toereikend is, dan zal worden verondersteld dat een rechtsgeldige volmacht is afgegeven door voor de Opdrachtgever bevoegde personen. Voorbeelden van beslissing die in dit kader genomen dienen te kunnen worden zijn, zonder volledig te zijn, keuzes met betrekking tot mogelijke technische oplossingen, software architectuur, beoordeling of een bepaalde milestone is behaald en beoordeling (& aftekening) of een geleverde product conform specificaties is.
- b. de communicatie verzorgt richting Opdrachtgever haar personeel, afdelingen, overige leveranciers & dienstverleners en overige derden die niet door AppUsual zijn gecontracteerd in deze context.
- c. de informatie verzameling en overdracht aan AppUsual verzorgt, met betrekking tot de informatie verkregen/te verkrijgen van Opdrachtgever haar personeel, afdelingen, overige leveranciers & dienstverleners en overige derden die niet door AppUsual zijn gecontracteerd in deze context.
- d. beschikbaar en verantwoordelijk zal zijn voor het tijdig beschikbaar krijgen van alle informatie die nodig is voor een succesvolle & tijdige afronding van de Overeenkomst.
- e. beschikbaar zal zijn binnen zeven (7) dagen voor bijeenkomsten waarin projectvoortgang kan worden vastgesteld en schriftelijk fiat van goedbevinden namens Opdrachtgever kan worden afgegeven.
- f. zorg zal dragen dat Opdrachtgever haar personeel, afdelingen, overige leveranciers & dienstverleners en overige derden die niet door AppUsual zijn gecontracteerd in deze context, beschikbaar is voor ondersteuning met oog op succesvolle & tijdige afronding van de Overeenkomst.

## 8 Leveringstermijnen

8.1 Alle door AppUsual genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij AppUsual bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt AppUsual niet in verzuim en brengt geen aansprakelijkheid voor AppUsual met zich mee. AppUsual is in ieder geval niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen AppUsual en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 9 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

9.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

9.2 Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen Partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van één (1) maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Indien de Overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan waarbij i) geen Vaste Prijs is overeengekomen en ii) tussentijdse opzegging niet is uitgesloten, dan geldt dat de Overeenkomst niet kan worden opgezegd in de eerste zestig (60) dagen. Na zestig (60) dagen hebben Partijen de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen middels schriftelijke onderbouwde kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand (derhalve zal een dergelijke Overeenkomst ten alle tijden een effectieve duur hebben van minimaal negentig (90) dagen).





applicate your company

9.4 Dit artikel is van toepassing indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan welke niet valt onder artikel 9.3, oftewel er is een Vaste Prijs overeengekomen en/of de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is uitgesloten (ongeacht of deze Overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd). De Opdrachtgever kan, in dit geval, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van AppUsual de Overeenkomst tussentijds niet beëindigen, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging bijvoorbeeld door:

- de aanvoer van door AppUsual te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen,
- de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen,
- de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen,
- materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers.

Indien Opdrachtgever effectief de Overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging, dan wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever, waardoor zij in verzuim is. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan AppUsual verschuldigd zijn voor het bedrag dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest als de Overeenkomst niet zou zijn beëindigd, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding.

9.5 Zowel AppUsual als Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend (indien zij haar verplichtingen niet nakomt), indien ten aanzien van de wederpartij het faillissement of schuldsanering natuurlijke personen wordt uitgesproken of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Partijen zullen wegens beëindiging door surseance van betaling die niet gevolgd wordt door een faillissement van de wederpartij nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.6 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij AppUsual ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die AppUsual vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7 Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen AppUsual en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9.8 Het op grond van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek aan Opdrachtgever toekomend recht een Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 10 Aansprakelijkheid van AppUsual; vrijwaring

10.1 AppUsual aanvaardt al dan niet wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt, tenzij expliciet elders anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

10.2 De aansprakelijkheid van AppUsual wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever AppUsual onverwijld (uiterlijk binnen 5 dagen) en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming (herstel van de tekortkoming) en AppUsual ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen blijvend tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AppUsual in staat is adequaat te reageren.

10.3 De totale aansprakelijkheid van AppUsual, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die Overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW) Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien AppUsual het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan AppUsual is betaald over de drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor (alle) directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van AppUsual aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
- schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
- aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.



applicate your company

10.4 Indien in de Overeenkomst i) het totaal door AppUsual te leveren product dan wel dienst is opgedeeld in meerdere stukken (dan wel zal worden opgedeeld in meerdere stukken gedurende specificatie fase), waarvan de werking conform Overeenkomst van ieder stuk afzonderlijk getest kan worden, of ii) Mile-stones zijn (of zullen worden) gedefinieerd, dan zal in beide gevallen de totale aansprakelijkheid, zoals gedefinieerd in 10.3, worden verminderd voor het deel van het werk waarvoor de Opdrachtgever haar goedkeuring dan wel goed bevinden schriftelijk dan wel per e-mail heeft afgeven.

10.5 Onder verwijzing naar artikel 7.6, wordt herhaald dat AppUsual geen enkele aansprakelijkheid zal accepteren indien Opdrachtgever, bewust of onbewust, toegang geeft of mogelijk maakt tot de Productie-Omgeving dan wel dat Opdrachtgever expliciet verzoekt aanpassingen te doen aan, of ontwikkeling van programmatuur te doen binnen deze Productie-Omgeving.

10.6 De totale aansprakelijkheid van AppUsual voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro) per jaar.

10.7 Aansprakelijkheid van AppUsual voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

10.8 Buiten de in artikel 10.3 10.5 en 10.6 genoemde gevallen rust op AppUsual geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.3 en 10.6 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet van AppUsual.

10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één maand) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AppUsual meldt.

10.10 Indien Partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding ter zaken van dezelfde gebeurtenis.

10.11 De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.3, 10.4, 10.5, 10.6 en 10.7 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

10.12 Opdrachtgever vrijwaart AppUsual, haar vermogen verschaffers, haar Medewerkers, ingehuurd freelancers en haar Toeleveranciers voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door AppUsual geleverde apparatuur, programmatuur, websites, (video)films, databestanden of andere materialen.

10.13 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

## 11 Overmacht

11.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht van AppUsual wordt mede verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van AppUsual en/of Toeleveranciers.

11.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, computervirussen e.d., brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving en/of overige natuurrampen, niet of niet tijdig ontvangen van visa en/of werk vergunningen, gebrek aan en/of ziekte van Personeel alsmede wanprestatie jegens AppUsual van de Toeleveranciers (en door haar aan AppUsual geleverde personen) wegens (gelijksoortige) overmacht aan de zijde van Toeleveranciers.

11.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan één (1) maand duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost.

Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.



applicate your company

## 12 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

12.1 Indien AppUsual op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan AppUsual worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AppUsual. AppUsual is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval AppUsual is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet ter zake bevoegde Werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen aan AppUsual te voldoen. In een zodanig geval zal AppUsual deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.

12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 12.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en AppUsual en de overeengekomen tarieven van AppUsual, kunnen worden beïnvloed.

12.3 Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een Vaste Prijs is afgesproken en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal AppUsual na een schriftelijk dan wel email verzoek daartoe van Opdrachtgever, Opdrachtgever tevoren schriftelijk dan wel per email informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

## 13 Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk

13.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal AppUsual de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

13.2 Kostenverhogende omstandigheden die niet aan AppUsual te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

13.3 Onder meer- en minderwerk wordt in ieder geval verstaan:

a. overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, specificatie, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);

b. afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

c. als in deze Algemene Voorwaarden bepaald, zoals bijvoorbeeld bepaald in artikel 1.11.

13.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

## 14 Toeleveranciers, onder aanneming en gebruik van Leveranciers

14.1 AppUsual is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van Toeleveranciers, hetzij door bijvoorbeeld het inschakelen van Leveranciers en diens werknemers, tijdelijke inhuur van personeel of freelancers.

14.2 Inschakeling van Toeleveranciers laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van AppUsual voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

14.3 In geval Opdrachtgever AppUsual expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en AppUsual daarmee schriftelijk instemt, zal AppUsual al hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Echter, AppUsual zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de (al dan niet deugdelijke en tijdige) nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van AppUsual uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

14.4 Bij gebruikmaking door AppUsual van externe capaciteit, zullen de in redelijkheid gemaakte meerkosten daarvan voor rekening zijn van Opdrachtgever.



applicate your company

## 15 Verplichtingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens

15.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever AppUsual tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor AppUsual, zal Opdrachtgever deze vergoeden.

15.2 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart AppUsual voor alle aanspraken van derden die jegens AppUsual mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

## 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 De rechtsverhoudingen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Geschillen welke tussen AppUsual en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door AppUsual gedane aanbieding, een door AppUsual met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten de Algemene Voorwaarden dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam, tenzij Partijen alsdan schriftelijk overeenkomen de procedure conform het minitrialreglement (= niet bindende adviesprocedure) dan wel het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag te volgen, onverminderd het recht van Partijen een voorziening in kort geding te vragen.

## II. Ontwikkeling van programmatuur

Er is sprake van Ontwikkeling van Programmatuur enkel en alleen indien AppUsual met oog op nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of bijvoorbeeld een website of een applicatie ontwikkelt. De in hoofdstuk III bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een, voor gegevensverwerkende apparatuur, leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. In geval van Ontwikkeling van Programmatuur zijn uitsluitend van toepassing de in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van Programmatuur" vermelde bepalingen en, voor zover zij hiermee niet strijdig zijn, de bepalingen in hoofdstuk I Algemene Bepalingen". Tevens is ook het hoofdstuk III (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

## 17 Ontwikkeling van programmatuur

17.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. AppUsual zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij de Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

17.2 AppUsual is gerechtigd, doch uitdrukkelijk niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

17.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie onder toepasselijkheid van het gestelde in hoofdstuk III (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur). Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan, enkel en alleen ten behoeve van continuïteitsdoeleinden, de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, mits Opdrachtgever een en ander uitsluitend voor eigen gebruik aanwendt.

## 18 Aflevering, installatie en acceptatie

18.1 AppUsual zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. AppUsual zal de programmatuur enkel installeren in de Productie-Omgeving indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zonder afbreuk te doen aan artikel 7.6.



applicate your company

18.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering (tenzij anders is overeengekomen) of, indien een door AppUsual uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien (14) dagen na voltooiing van de installatie (tenzij anders is overeengekomen). In lijn met artikel 7.6, is het Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de testperiode de programmatuur voor productie- of operationele doeleinden te gebruiken.

18.3 De programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen Partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door AppUsual uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
- b. indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de acceptatietestperiode, dan wel;
- c. indien AppUsual vóór het einde van de acceptatietestperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 18.7 aan acceptatie niet in de weg staan.

18.4 In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

18.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever AppUsual hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

18.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) bevat, zal Opdrachtgever AppUsual uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. AppUsual zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij AppUsual gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd indien de programmatuur voor een Vaste Prijs is ontwikkeld. In andere gevallen zal AppUsual naar haar keuze de overeengekomen dan wel haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen.

18.7 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van AppUsual om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 29 (Garantie), indien toepasselijk, te herstellen.

18.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de programmatuur.

18.9 Met uitzondering van de Garantie regeling zoals omschreven in artikel 33, zal na acceptatie geen sprake meer kunnen zijn van verzuim door en dus aansprakelijkheid van AppUsual.

### III. Gebruik en onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Gebruik en Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle door AppUsual ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor gegevensverwerkende apparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door AppUsual te verstrekken nieuwe versies.

#### 19 Gebruiksrecht

191 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verleent AppUsual Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur voor de duur van de Overeenkomst. Het hier bedoelde recht geldt slechts voor de objectcode van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.



applicate your company

19.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

19.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

19.4 Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

19.5 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan AppUsual retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging AppUsual onverwijld schriftelijk melding maken. Onder vernietiging wordt tevens verstaan de permanente verwijdering van de programmatuur van alle systemen van Opdrachtgever.

19.6 Indien (een afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever waar de Programmatuur zich bevindt, wordt verzelfstandigd of aan een derde wordt overgedragen, dient Opdrachtgever zulks terstond aan AppUsual te melden. Alsdan eindigt het gebruiksrecht van de Programmatuur op de Apparatuur binnen (de afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever, tenzij AppUsual een nieuw gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent.

## 20 Aflevering, installatie en acceptatie

20.1 AppUsual zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren. AppUsual zal de programmatuur installeren indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is AppUsual nimmer verplicht tot dataconversie.

20.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 26.2 tot en met 26.3 (acceptatie) van overeenkomstige toepassing.

20.3 Indien tussen Partijen niet is overeengekomen dat een acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van AppUsual ingevolge de garantie van artikel 29 (Garantie).

## 21 Garantie

21.1 Gedurende een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na acceptatie, zal AppUsual naar beste vermogen eventuele Gebreken in de programmatuur in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij AppUsual zijn gemeld. AppUsual garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De door AppUsual terzake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of Toeleverancier van AppUsual wordt gegarandeerd. Het herstel zal slechts gratis worden uitgevoerd indien de programmatuur voor een Vaste Prijs is ontwikkeld.

In andere gevallen zal AppUsual de overeengekomen tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen dan wel haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel). AppUsual zal voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel (derhalve zonder b.v. enige korting) in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan AppUsual toe te rekenen oorzaken of indien de Gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van AppUsual wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

21.2 Herstel van Gebreken zal geschieden op een door AppUsual te bepalen locatie. AppUsual is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Indien AppUsual op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

21.3 Na afloop van de in artikel 29.1 (Garantie) bedoelde garantieperiode is AppUsual niet gehouden eventuele Gebreken en/of andere onvolkomenheden te herstellen, tenzij er tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.



applicate your company

## 22 Onderhoud

22.1 De bepalingen inzake onderhoud zijn uitsluitend van toepassing indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat AppUsual onderhoud op de programmatuur zal uitvoeren. Ten aanzien van de duur en opzegging van de Overeenkomst is het gestelde in artikel 9.3 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zulks in afwijking van het gestelde in artikel 9.3.

22.2 AppUsual zal het Onderhoud verrichten conform een SLA en/of DAP (Dossier, Afspraken & Procedures). Wijzigingen op een DAP en/of een SLA kunnen slechts schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen. De DAP en/of SLA maken deel uit van de betreffende Overeenkomst.

22.3 De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de programmatuur welke is opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (programmatuurlijst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er in overleg met AppUsual voor zorg dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval AppUsual onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van programmatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal AppUsual deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

22.4 AppUsual heeft het recht om de in onderhoud te nemen programmatuur, alsmede de apparatuur, waarop de in onderhoud te nemen programmatuur is geïnstalleerd en (software die is geïnstalleerd op) apparatuur, gekoppeld aan de betreffende apparatuur, vooraf te keuren. Op basis van voornoemde keuring is AppUsual gerechtigd om de betreffende programmatuur niet in onderhoud te nemen, dan wel nadere voorwaarden te stellen waaronder de programmatuur in onderhoud zal worden genomen. Onder te stellen nadere voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het overeenkomstig aanwijzingen van AppUsual aanpassen / upgraden van de programmatuur, apparatuur, systeemprogrammatuur en/of verbonden netwerken.

22.5 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van AppUsual geconstateerde Gebreken in de programmatuur gedetailleerd aan AppUsual melden. Na ontvangst van de melding zal AppUsual naar beste vermogen Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door AppUsual te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. AppUsual is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.6 AppUsual kan haar gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan AppUsual toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan AppUsual is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

22.7 Kosten van gewijzigde en/of nieuwe versies van programmatuur of apparatuur benodigd voor de werking van het Systeem en/of het Onderhoud alsmede de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde en/ of nieuwe versies van die programmatuur of die apparatuur, waaronder het aanbrengen van noodzakelijke wijzigingen in het Systeem, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

22.8 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met AppUsual is aangegaan, kan AppUsual door Opdrachtgever niet gehouden worden alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op een later moment.

## 23 Programmatuur van derden

23.1 Indien en voor zover AppUsual (standaard) programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door AppUsual schriftelijk aan Opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst tot stand te zijn gekomen tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde en aanvaard AppUsual geen enkele aansprakelijkheid. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende programmatuur, dan wel verwerkt in de programmatuur zelf. Voorts zal AppUsual deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door AppUsual geleverde programmatuur die door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van een zogenaamde 'shrink wrap' licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen Opdrachtgever en desbetreffende derde tot stand komt door opening van de verpakking van bedoelde programmatuur.

23.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en AppUsual om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Maart 2012

AppUsual



AppUsual  
Tel 035 77 24 824

Wiersedreef 10  
3433 ZX Nieuwegein

info@appusual.nl  
www.appusual.nl

Rabobank  
1392.38.921

KvK 54902096  
BTW 174265980B02